



添御股份有限公司

TEEN-YU CO.,LTD.

誠心, 創新, 企圖心

ESG永續報告書

2023/05

ESG：永續發展的實質行動，企業社會責任的實踐

ESG企業永續，可解釋為三個面向「**E - 環境Environment**」、「**S - 社會Social**」、「**G - 公司治理Governance**」，
ESG可以說是企業實踐社會的責任的**實質行動**，原因是因為CSR是一個範圍也蠻廣的概念，而ESG將其更明確的理出能實現的行動，讓企業有方向去執行，

1. 「E - 環境Environment」：企業對氣候、生態及環境的保護，如：廢水/廢氣的處理，節約能源消耗等像是公司規定，隨手關緊水龍頭及電燈、垃圾回收正確分類，紙張重覆再利用、自備碗筷減少一次性使用的餐具等，都是可算是對環境的努力。

2. 「S - 社會Social」：

意旨希望企業對於人權的支持、維持良善的社區關係、員工雇員的薪資福利、客戶/消費者的保障等，能有其能力所及可參與、付出努力的責任

舉例：像是愛貝斯主力網頁設計，對程式邏輯及應用、網站創意發想的設計企劃很拿手，如果舉辦社區假日課程，教導長青族使用社群媒體，如：IG打卡修圖、Facebook發文，或是與鄰近國、中小合作，培養邏輯能力與初階的程式撰寫、線上修圖，多元啟發學生的興趣。

3. 「G - 公司治理Governance」：

董事會 / 公司決策者對於企業的管理與經營，對外、對內的風險管理，利害人關係的維護、供應鏈廠商的權益及勞工工作環境安全等，攸關於公司營運上的大小事項。

**ESG表現不再只是評估企業對社會的貢獻，
應當作投資人檢視企業是否能長期經營的投資指標**



添御股份有限公司

TEEN-YU CO.,LTD.

誠心, 創新, 企圖心

環境風險管理

環境Environmental

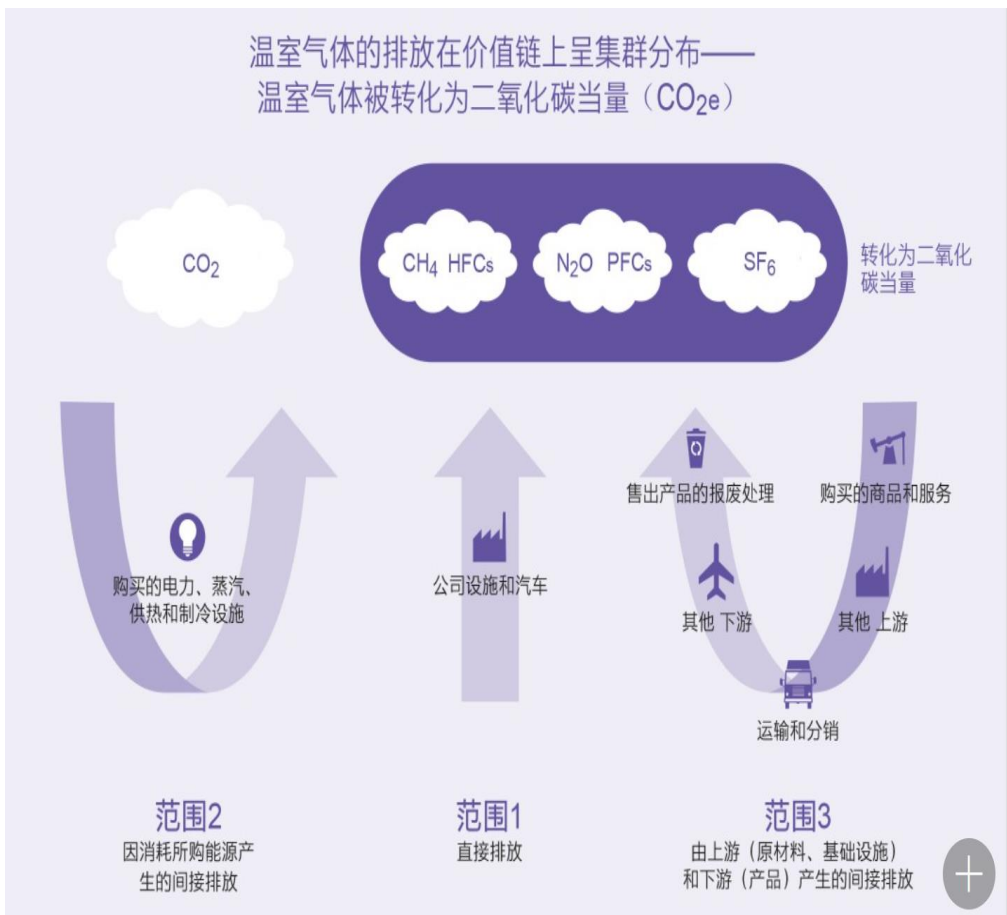
2023/05



ESG：永續發展的實質行動，企業社會責任的實踐

ESG企業永續，可解釋為三個面向「E - 環境Environment」、「S - 社會Social」、「G - 公司治理Governance」，

「E - 環境Environment」：企業對氣候、生態及環境的保護，如：廢水/廢氣的處理，節約能源消耗等像是公司規定，隨手關緊水龍頭及電燈、垃圾回收正確分類，紙張重覆再利用、自備碗筷減少一次性使用的餐具等，都是可算是對環境的努力。



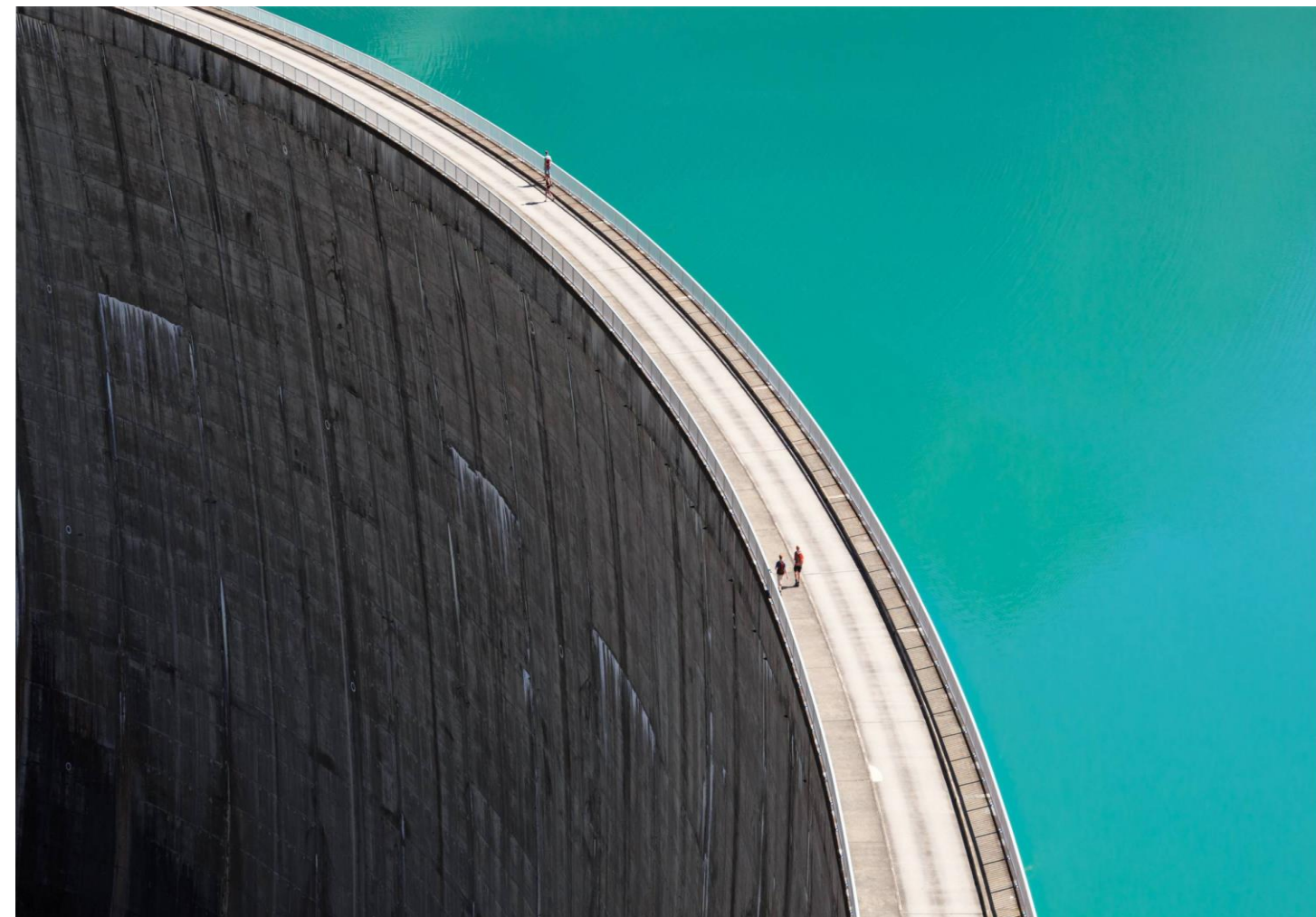
能源與氣候

我們致力於氣候保護作出重要貢獻。
讓子孫後代過美好生活

溫室氣體, 氣候變化, 氣候保護
二氧化碳(CO₂)---在燃燒過程中產生的氣體

我們的目標至2030年, 公務車皆為純電電動車。
拜訪客戶以高鐵/捷運為主
溫室氣體排放將減少50%





水資源

我們致力於水資源保護作出重要貢獻。
讓子孫後代過美好生活

節能用水, 打造美麗家園
我們的目標至2030年, 減水量為20%





產生之廢紙經處理後，轉化為再生紙供二次使用，以落實循環經濟之永續目標





添御股份有限公司

TEEN-YU CO.,LTD.

誠心, 創新, 企圖心

企業社會責任管理

企業社會責任 (Corporate Social
Responsibility, 簡稱CSR)

2023/05



2. 「S - 社會Social」：

意旨希望企業對於人權的支持、維持良善的社區關係、員工雇員的薪資福利、客戶/消費者的保障等，能有其能力所及可參與、付出努力的責任

ESG表現不再只是評估企業對社會的貢獻，
應當作投資人檢視企業是否能長期經營的投資指標



關懷偏鄉弱勢團體

我們致力於關懷偏鄉弱勢團體
作出重要貢獻。
讓子孫後代過美好生活

歲末年終送愛心至偏鄉弱勢團體
盡一份社會責任

世界地球日 x 淨灘活動



實景照片



活動目的
活動資訊
實景照片
交通資訊
穿著
注意事項

活動目的

4月22日為世界地球日，想邀請大家一同響應淨灘活動，減少海岸垃圾問題，透過綠色環保行動，為地球盡一份心力。

這是一個讓我們聚集在一起，用行動來保護我們海洋和環境的機會，希望藉由這次的活動能夠帶給大家正能量，意識到自己的力量和影響力。

一個微小的善舉，能帶給地球莫大的幫助！

活動目的
活動資訊
實景照片
交通資訊
穿著
注意事項



添御股份有限公司

TEEN-YU CO.,LTD.

誠心, 創新, 企圖心

營運風險管理

公司治理 Governance

2023/05

3. 「G - 公司治理Governance」：

董事會 / 公司決策者對於企業的管理與經營，對外、對內的風險管理，利害人關係的維護、供應鏈廠商的權益及勞工工作環境安全等，攸關於公司營運上的大小事項。

ESG表現不再只是評估企業對社會的貢獻，
應當作投資人檢視企業是否能長期經營的投資指標

目錄

1. BCP的重要性(風險案例)
2. BCM及BCP架構
3. 風險鑑別
4. 通報、演練流程



01

BCP的重要性 (風險案例)



缺水危機持續 半導體產業將被拖累

» 由於氣候變化和颱風減少，最近南部城市累積降雨量僅約為年平均水準的40%，創下30年新低。中央氣象局的數據顯示，夏季颱風季節曾經是這個狹長島嶼的主要水源，但是「上一次颱風登台」遠在2019年8月

晶片製造是用水量極大的業務。以晶圓代工龍頭台積電為例，隨著晶片生產技術變得更加先進，廠商對水資源的需求也在增長

「台積電針對不同階段的限水，制定應變計劃，並與政府和民間組織合作節約用水和開發水資源。」台積電表示，已在南科的設施採取開源節流的措施，包括減少用水量和回收更多廢水



添御股份有限公司

TEEN-YU CO.,LTD.

誠心, 創新, 企圖心

擾全球經濟 「斷電」恐是下隻黑天鵝

» 全球經濟已因武肺疫情、烏俄戰爭、通膨飆升而遭殃。分析師警告，隨著北半球進入高 溫炎熱的夏季，斷電可能成為下一隻擾亂全球經濟的黑天鵝；日本政府廿六日首度發布

「供電窘迫注意報」，提醒民眾為缺電做準備，就是一大警訊

晶圓代工廠將電力供應短缺風險造成的影響，與水源供應短缺或中斷、廢水排放影響環境風險的影響，皆視為嚴重等級，並保有高度風險意識，採取多項防範措施

台積電各廠發電機備援能力大於 15% 的供電能力，可提供最大限電幅度時的電力來源。聯電設置再生能源發電設施、儲能設施，打造綠建築，推動節能措施

台積電與聯電皆加入 RE100 行列，設定階段性採用再生能源目標，預計2050 年達成 100% 採用再生能源的目標，順應國際淨零碳排的潮流



添御股份有限公司

TEEN-YU CO.,LTD.

誠心, 創新, 企圖心

2023年5大資安威脅公開 手法更難纏、贖金更多

» 隨著資安威脅推陳出新，被世界各國視為重要議題的半導體產業，其資安防護難度與日俱增。一旦半導體供應鏈遇到資安威脅，動輒影響生產效能、造成財務損失與商譽減損，正因半導體產業的上中下游合作緊密，如果其中一個環節遭受到攻擊，將可能中斷整個產業鏈的運作

半導體資安防禦的關鍵：從「管理」下手，定期檢視、時刻保持警覺，以全球晶圓製造的龍頭台積電來看，設立了企業資訊安全組織，規劃及制定公司資安政策與執行辦法，更藉由政策的執行與法規遵循查核，持續檢討資安風險控管機制的有效性，確保客戶與合作夥伴的利益



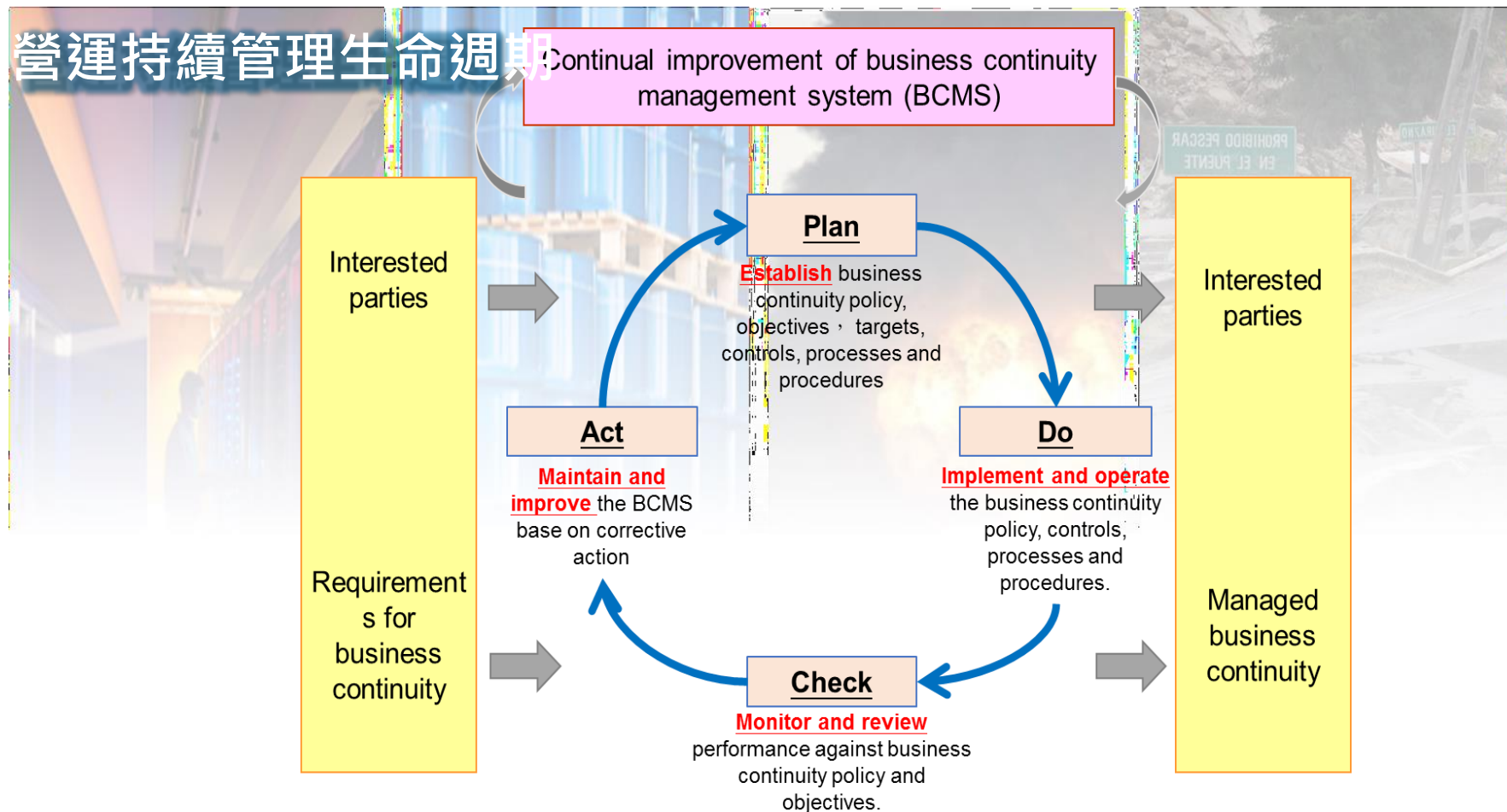


02 | BCM及BCP架構



營運持續管理(Business Continuity Management)

» 營運持續管理,BCM 為確保組織在遭逢天災或人禍等意外時，保護重要營運過程不受重大資訊系統失效或災害的影響，仍然可以繼續運作。要達到此目標，應以風險管理為基礎，設定組織業務與營運持續計畫，並依照適當的管理程序，定期測試與維護。



維持營運持續管理的基本要件

Exercising & Maintenance & improvement



透過年度定期演練計畫，驗證及測試BCP中各單位復原策略之有效性及足夠性。經檢討後進行內容修訂始之完善。



Business Impact Analysis & Risk Assessment

在設定運持續目標下，針對重大風險威脅，進行各單位業務流程資源衝擊分析及風險評估，提出完整資源復原策略。

04
營運持續
計畫演練與
持續改善

03
營運衝擊
分析與
風險評估

02
重大營運
威脅分析

01
營運持續
目標設定

Business Continuity Objective

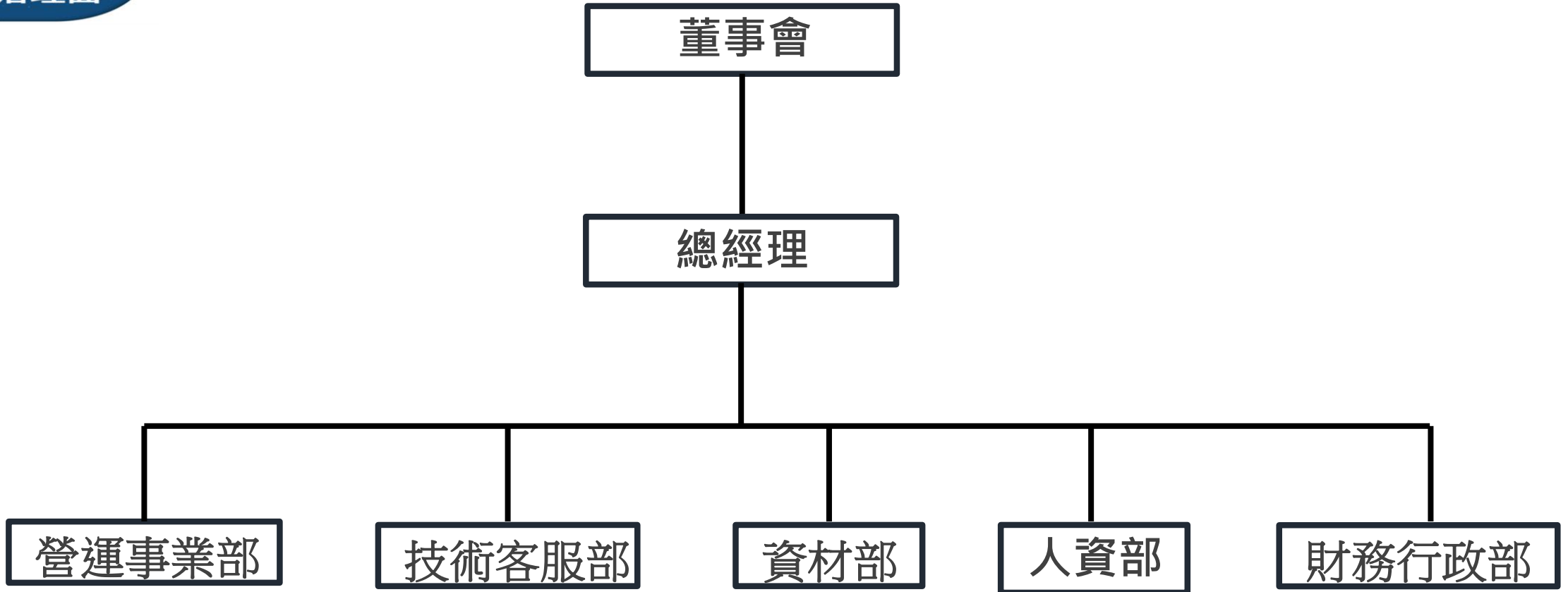


定義公司遭受重大營運衝擊可接受衝擊之最小營運水準(MOL)與最大可容忍中斷(MTPD)及復原(RTO)天數，不會造成財務及各項營運不可逆重大影響。

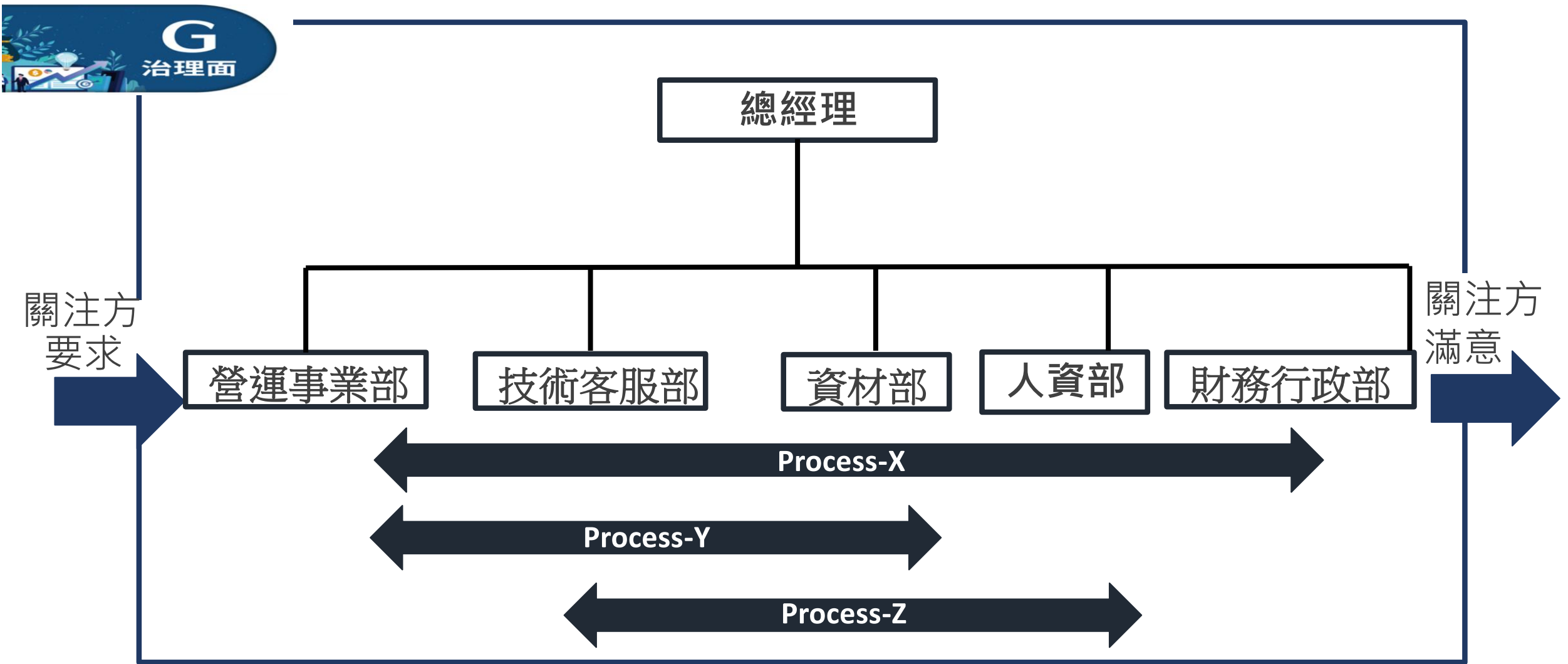
掌握內外部(營運)風險威脅，與利害關係人關切議題，篩選出關鍵風險威脅。



Organization Chart



部門運作 vs 流程運作



Corporate Level Business Risk Analysis

» Risk analysis follow these parameters:

Regularly update:

1. Risk Events Histories
2. Interested party concern issues
- 03 International Standard/Requirements
4. The Global Risks Report
5. Horizon Scan Report

Rolling update:

- 06 Current issues/ Government policy
Geographical factors/Natural disaster

Current Focus:

- IT System Security
- Power Outage
- Supplier Shortage
- Climate Changes
- Manpower loss (key skill)
- Geopolitics

BCP企業營運持續計畫是什麼

BCP(Business Continuity Plan)企業營運持續計畫

目的是要讓企業在面對天災人禍時，能在最短時間內、最大程度維持一定的公司業務運作。

01 Identification

公司面臨重大關鍵風險威脅

掌握國內外利害關係人關切風險議題，篩選出屬於公司重大風險威脅

02 Critical activities

公司關鍵營運單位與活動

當此種活動停止時，對於交付關鍵產品與服務就會產生衝擊者的功能部門(Time-sensitive)

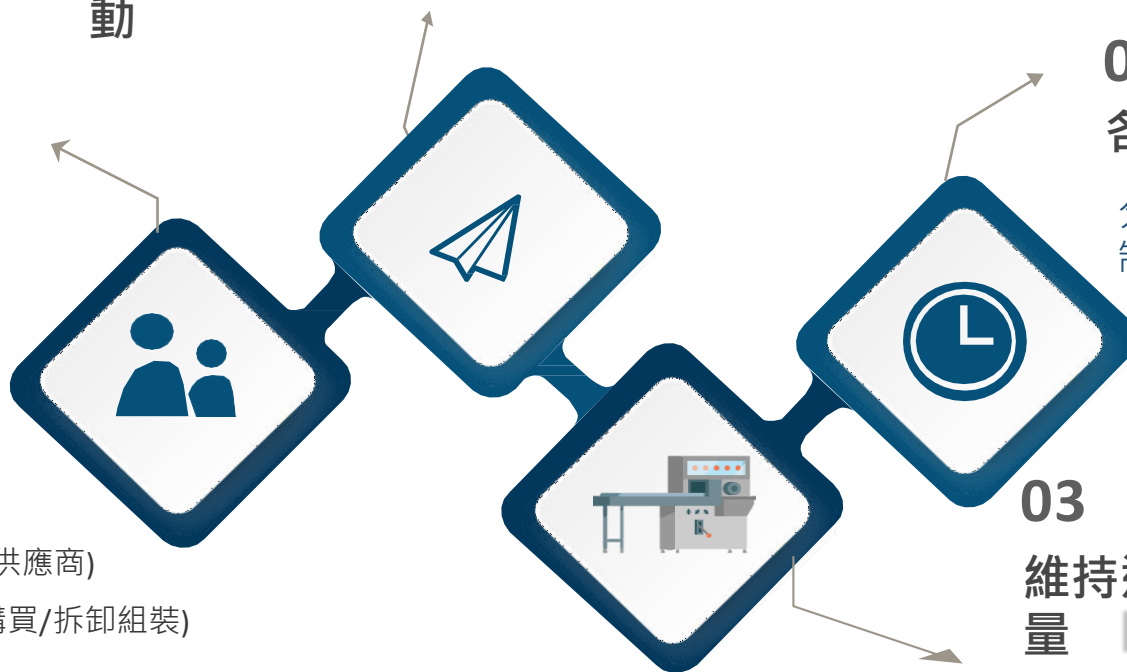
04 Impact Analysis

各種面向營運影響程度

分析功能失效或損失的容許時間限制

03 Resources

維持運作需要資源類別與最低需需求 量 Resources



- 人員:(人力調度/夥伴供應商)
- 機:(設備_搶修/零件購買/拆卸組裝)
- 料:(原物料庫存/調料)
- 法: 資訊系統/網路/備援備份/運輸
- 基礎環境設施:(水電氣、潔淨度、廢棄(液)處理)





03 風險鑑別



風險評估

風險評估 - 瞭解災害狀況

列出風險種類，加以分析、評估，排序出需採取立即行動的“高優先”措施。同時分析、評估“關鍵資源”，受到這類風險影響的可能損害程度，以及需要多久時間才能恢復，對照優先營運項目“預計復原時間”，從而確定攸關營運的核心資源。

評估影響與可能性程度

估計損害程度及復原時間

災前防護和災後減損

災害的緊急應變

盡早恢復運作的營運持續策略

- 依據風險可能性及影響程度，評估影響與可能性的程度後，即可得知嚴重威脅公司持續營運的風險為何，並排序出需採取立即行動的“高優先”措施
- 選擇優先考量的風險並估計損害程度及復原時間，比較優先營運項目預計復原時間，決定必要資源
- 若必要措施所需資源的等待時間超過原先預計的恢復期，建議重新評估預計恢復期的時間長短
- 預防災害發生與減少災害造成的損失
- 避免緊急情勢演變成嚴重危機
- 透過替代方案使優先營運項目立即復原

面對災害時的應變策略



營運衝擊分析表

產品製造之關鍵性流程營運衝擊分析 (Critical Process business Impact analysis)

編號 No.	關鍵性流程 Critical Process	關鍵活動名稱 Critical Activities	關鍵活動說明 Critical Activities Explanation	流程執行 時程 Cycle Time	活動負 責人員 Owner	依存活動 Activities resources	關鍵活動中斷不同時間 間衝擊 Different Critical Activities Shut Down	最長容忍中 斷時間 (MTPD)	最低運作水準 Minimum level at which the activity needs (%)	復原目標時間 (RTO)
1						執行人員人數/資格 Staff Nunumber/Qualification 作業場地/設備 Area/Equipment 應用技術 Technolory 物料/資源 Materials/Resource 資訊來源 Information 服務/供應者 Services/Supplier 內外部相關部門 Stakeholder	0-1hrs 2-4hrs 5-8hrs 9-16hrs 17-24hrs 25-36hrs 37-48hrs			

填寫說明：

1. 關鍵流程(Critical Activities)：公司生產或營運最重要資產，缺少這些營運功能，公司可能無法獲利、製造產品或服務、無法可靠的或無法傳送給顧客、客戶之流程
2. 關鍵活動說明(Critical Activities Explanation)：營運所需作業項目說明
3. 流程執行時程(Cycle Time)：在一般人力物料資源運作狀況下完成一整個作業流程所需時間
4. 依存活動(Activities resources)
 - (1) 執行人員人數/資格(Staff Nunumber/Qualification)：執行單位各項關鍵活動被定義之人員資格，如具備訓練認證合格身份
 - (2) 作業場地/設備(Area/Equipment)：關鍵活動執行所需使用之工作場所/使用設備
 - (3) 應用技術(Technology)：該項活動需運用之技術項目
 - (4) 物料/資源(Materials/Resource)：該項活動需運用之原物料或資源(ex:電力)
 - (5) 資訊來源(Information)：活動執行資料來源與記錄，如電子或紙本資料
 - (6) 服務/供應者(Services/Supplier)：提供關鍵活動所需服務或供應者(單位)名稱與數量
 - (7) 內外部相關部門(Stakeholder)：活動執行相關部門，包括內部、外部單位之名稱與數量
5. 關鍵活動中斷不同時間衝擊(Different Critical Activities Shut Down Impact)：填寫代表符號 L:輕微(Light) M:中等(Medium) H:嚴重(High)
6. 活動負責人員(Owner)：各項關鍵活動總負責人員
7. 最長容忍中斷時間(MTPD)：可維持功能運作支援單位啟動支援所需時間/最大中斷允許時間
8. 最低運作水準(Minimum level at which the activity needs)：依訂單與產能狀況訂定最低營運標準條件(60%)
9. 復原目標時間(RTO)：生產中斷至全數復原所需的最大時間/需考量維持功能運作時之內部要件、外部要件



添御股份有限公司

TEEN-YU CO.,LTD.

誠心, 創新, 企圖心

風險評估表

產品製造關鍵性流程之關鍵活動風險評估 (Risk Assessment)

編號 No.	關鍵性流程 Critical Process	關鍵活動名稱 Critical Activities	內部/外部 Internal/External	風險/威脅 Risk/Threat	活動弱點說明 Activity Weakness	衝擊/後果 Impact/consequence	發生機率 Probability	既有預防或應變 方法 Control Method	風險計算			風險等級 Risk=S*P*C	建議新增風險控 制方法 PM or BCP
									嚴重度評估 Severity Assessment	發生機率評估 Probability Assessment	既有預防或應變方法評估 Control Method Assessment		
	製造	電力供應	外部	雷擊	僅有部分緊急 電源與部份機 台具有UPS	瞬間壓降		廠設自動投入與 備用電源	1	6	2	12	

範例供參

填寫說明：

1. 關鍵性流程(Critical Process)：部門/單位運作會影響產品製造之流程名稱
2. 關鍵活動名稱(Critical Activities)：關鍵流程中重要活動名稱，如作業、會議、定義、規劃或訂定規範內容
3. 內部/外部(Internal/External)：發生對於關鍵活動影響或造成中斷的因素分類。如公司內部原因為內部，反之如天然災害則為外部
4. 風險/威脅(Risk/Threat)：會對關鍵活動進行造成影響/中斷的因素說明。
5. 活動弱點說明(Activity Weakness)：關鍵活動內部/外部威脅控制方法/防護措施/設備不足情形說明
6. 衝擊/後果(Impact/consequence)：因風險/威脅控制或防護不足可能造成的影響/結果
7. 發生機率(Probability)：依實際情況說明每年可能發生次數(可參考關鍵活動或發生威脅次數)
8. 既有預防或應變方法(Control Method)：說明現有預防發生受影響後果、能有效控制造成衝擊方法或設施/裝置
9. 風險計算(Risk Calculation)
 - (1) 嚴重度評估(Severity Assessment)：參考SA工作表填寫表格，選擇可能造成人員傷亡、建築物損失、生產中斷、財務損失後果最嚴重者之配分
 - (2) 發生機率評估(Probability Assessment)：參考PA工作表填寫表格
 - (3) 既有預防或應變方法評估(Control Method Assessment)：參考RL工作表填寫表格
10. 風險等級(Risk Level)：風險=嚴重度×發生機率×預防或應變方法成效(Risk = S×P×C)
11. 建議新增風險控制方法(PM or BCP)：由審核單位提出建議新增控制方法



面對災害時的應變策略

災前防護和災後減損

為使公司營運在企業營運持續計畫的執行下得以順利恢復公司需瞭解哪些**必要資源有利於預計復原時間的達成**，選擇**災前防護與災後減損的資源與措施**，避免損害嚴重到無法在預計復原時間恢復優先營運項目。



災前防護- 廠區損害防阻能力

- 廠務設施耐震能力
- 重點生產設備耐震能力
- 廠設火災預防與防護能力
- 危害性(特殊)化學品失效防護

災後減損- 關鍵資源備援度

- 資訊系統
- 供應鏈中斷
- 關鍵Parts





04 | 通報、演練流程



演練規劃核心



建立合理演練
題目與情境



關連性影響評
估機制建立



(跨)單位復原
策略串接機制

事件階段性復
原目標設定



導入利害關係
人協同演練



演練流程完整紀
錄與檢討改善



添御股份有限公司

TEEN-YU CO.,LTD.

誠心, 創新, 企圖心

演練模式



Desk Check



Simple



Walk-through



Simulation



Middle



Exercise critical activities



Exercise full BCP including incident management



Complex

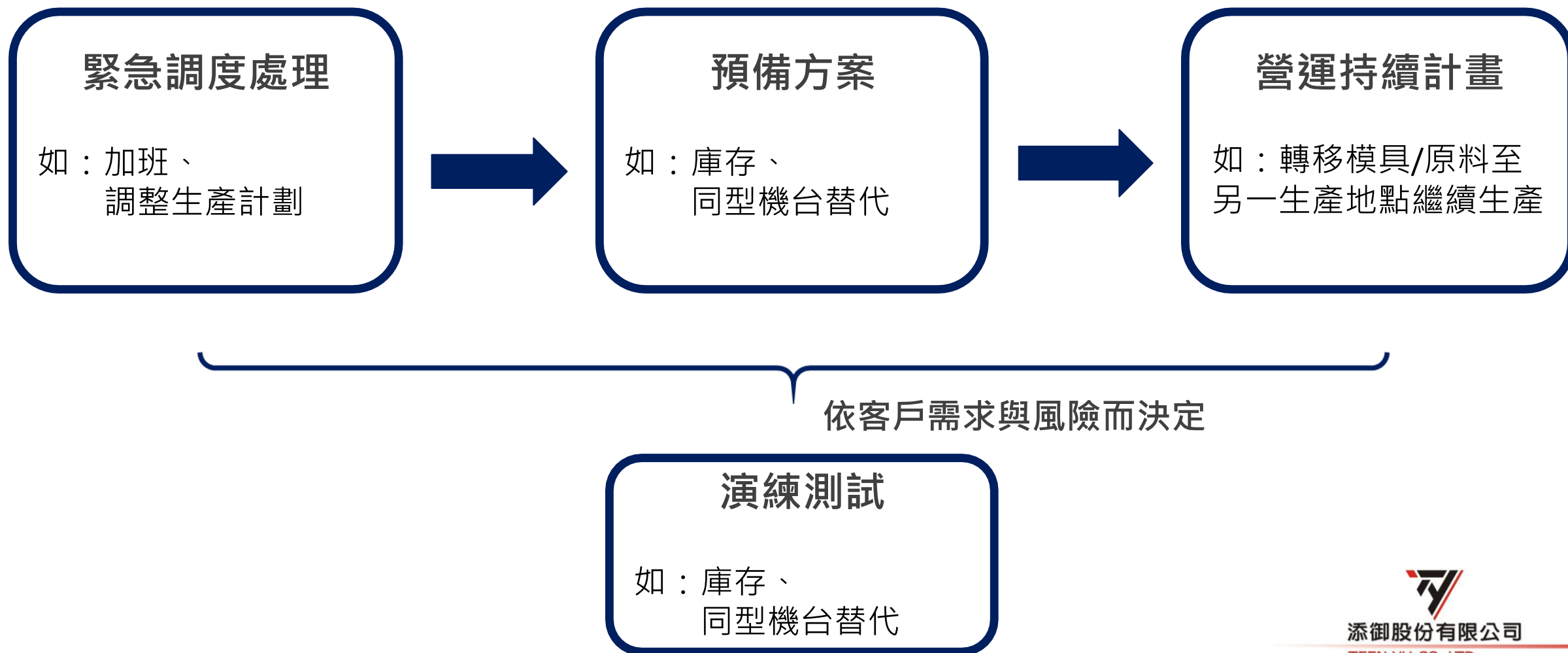


Call Tree test

應於演練過程中預先設定一些問題，
包括技術問題，Call Tree聯絡問題

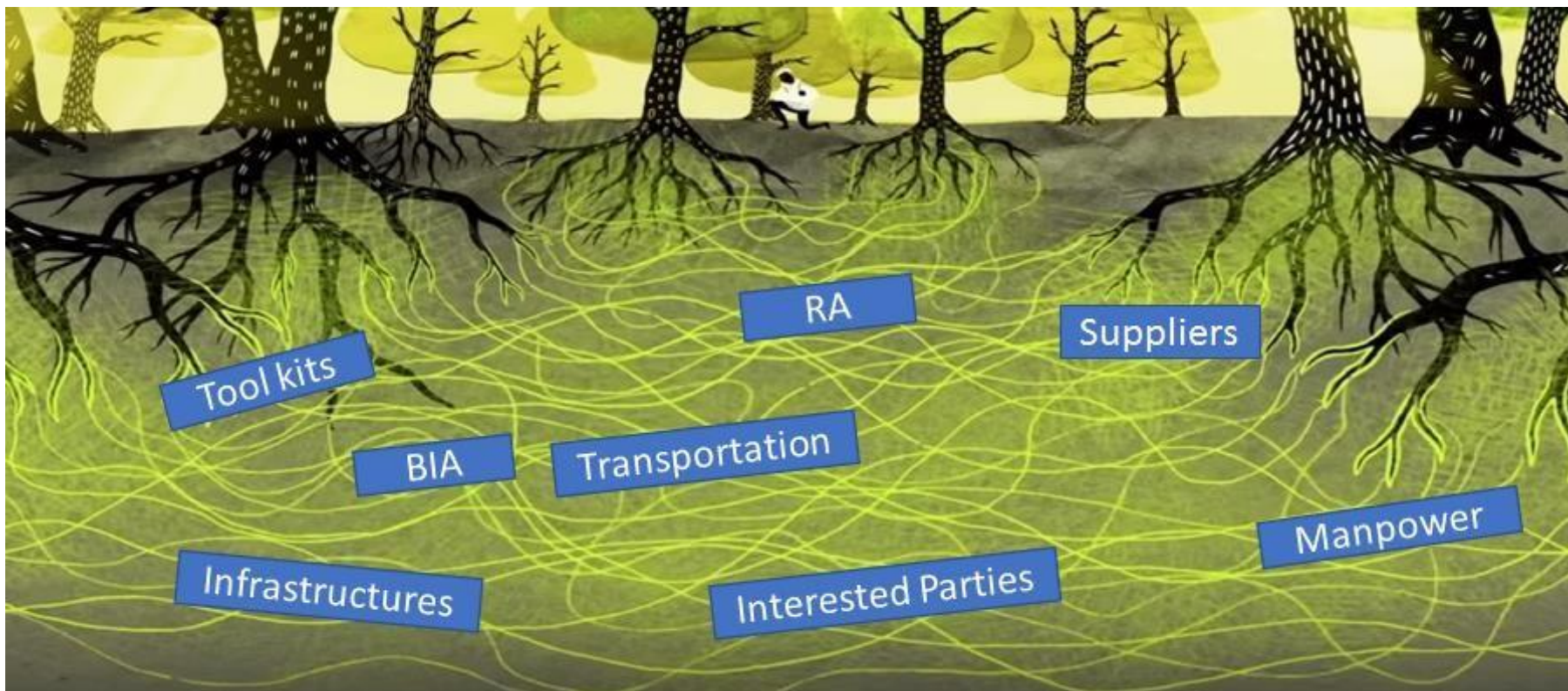


中斷回應方式與程度



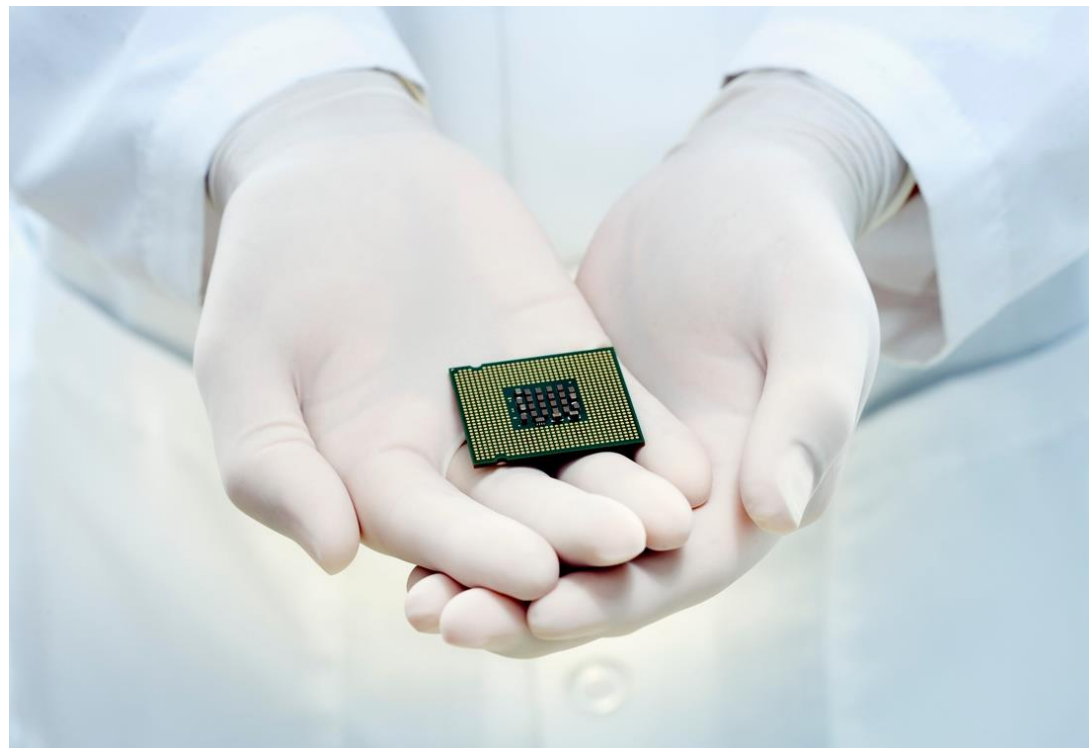
總結

» 現今全球企業無不尋求永續經營與發展。如何讓企業在瞬息萬變的國際情勢間經營，營運持續管理是首要的課題



如果企業是一棵樹，做好營運持續系統管理就能讓枝幹更加茂密、樹根更加強壯。讓企業發展充滿韌性，面對任何中斷的風險都能處變不驚、屹立不搖

Thanks!!!



Teen Yu CO.,LTD. Confidential